

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА
ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ
ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

Нова Година в Истанбул – 2022

Автобусна програма от София с 2 нощувки – нощен преход

1-ви ден 30.12.2021	Отпътуване от София в 22:00 ч. от паркинга пред стадион „Васил Левски“, от Шел Пазарджик в 23:00 ч., от Пловдив в 23:45 ч. от ОМВ до хотел „Санкт Петербург“. Нощен преход.
2-ри ден 31.12.2021	Пристигане в Истанбул сутринта. Пешеходна обиколка на историческия център на града, с разглеждане на Хиподрума, Египетския обелиск, „Синята джамия“, църквата „Св. София“ и дворецът „Топкапъ“ (отвън). Настаняване в хотела. В 14:00 часа по желание дневна разходка с яхта по Босфора, придружена от беседата на местен екскурзовод, който ще ви запознае с историята на красивите сгради и дворци, разположени на азиатския и европейския бряг на Истанбул (доп. заплащане). Свободно време. Връщане в хотела. Посрещане на Нова година на яхта по Босфора. Нощувка.
3-ри ден 01.01.2022	Закуска. По желание в 09:30 часа допълнителна екскурзия разходка до азиатската част с метрото, което минава под Босфора – Мармарай. Екскурзията е придружена от беседата на професионален екскурзовод, с възможност за посещение на Кулата на девицата, където можете да изпие чаша ароматно турско кафе (доп. заплащане). В 13:30 часа за любителите на силните усещания предлагаме посещение на небостъргача Сапфир, който се явява най-високата жилищна сграда в Европа (261 м.), където ще можете да изживеете удоволствието от 4D симулатора, който ще ви създаде илюзията, че летите с хеликоптер над забележителностите в Истанбул (доп. заплащане). В 16:30 часа предлагаме да посетите новата атракция на Истанбул – Water Garden, където освен да се полюбувате на ослепителното лазерно шоу на пеещите фонтани, ще имате възможност и да похапнете в някой от гурме ресторантите, предлагащи неустойими изкушения. Връщане в хотела. Нощувка.
4-ти ден 02.01.2022	Закуска. В 08:30 часа по желание допълнителна екскурзия до търговската улица „Истиклял“ (доп. заплащане). Изкачване до началото на Истиклял с историческата подземна въжена линия, най-старата в континентална Европа, открита в далечната 1875 г. Следва разглеждане и посещение на средновековната каменна кула Галата. Разходка в района Пера, известен със старинните си постройки, в които днес се помещават отлични ресторанти и оживени барове. Освобождение на хотела. Отпътуване за България и попътно посещение със свободно време (около 2 часа) в търговски център „Forum“. Тук се намира аквариумът „Sea Life“ / „Тюркоазу“, разположен на площ от 8000 м2 с един от най-дългите подземни водни тунели, в който посетителите се радват на 270 – градусова панорама и имат усещането, че плуват сред водните обитатели (доп. заплащане за билет за аквариума). Пристигане в София късно вечерта.

Условия за пътуване по програмата за Истанбул

От София, Пазарджик, Пловдив и Димитровград – гарантирано тръгване.

Пакетните цени включват:

- Транспорт с лицензиран автобус.
- Багаж до 30 кг. на човек, разпределен в максимум 2 куфара.
- 2 нощувки със закуска в хотел по избор.
- Пешеходна обиколка на историческия център с екскурзовод на български език.
- Трансфер от хотела до яхтата и обратно в новогодишната нощ.
- Медицинска застраховка на ЗК"ЛЕВ ИНС" с покритие 10 000 евро (за лица до 70 г.)
- Новогодишна гала вечеря на яхта по Босфора с включени местни алкохолни (без уиски) и безалкохолни напитки без лимит и програма с DJ.
- Посещение на търговски център „Форум“, магазин „Икеа“, аквариум „Sea Life“ / „Тюркоазу“ (без включена входна такса за аквариума).
- Обслужване по време на всички допълнителни екскурзии от местен лицензиран екскурзовод на български език.
- Всички пътни и магистрални такси.
- Представител на ТО по време на пътуването и престоя.

Пакетните цени не включват:

- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 10 лв.
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 20 лв.
- Застраховка "Отмяна на пътуване". Сключва се до 7 календарни дни от датата на подписване на договора за туристически пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.
- Допълнителни екскурзии и посещения на туристически и др. обекти.
- Разходи от личен характер и бакшиши.

Информация за допълнителните екскурзии:

Обзорна екскурзия , включена в цената (продължителност около 2 часа). Разглеждат се Синята джамия, църквата „Света София“ – самостоятелно разглеждане по желание, двореца Топкапъ – отвън, Египетския обелиск, колоната на Константин, Змиевидната колона, фонтана на Вилхелм II-ри.
Разходка с корабче по Босфора. Цена 18 евро (продължителност около 2,5 часа). Цената включва: трансфер от хотела и обратно, екскурзоводско обслужване, разходка с корабче. Вълнуващо пътуване, съчетано с беседата на професионален екскурзовод, възможност да се докоснете до красивите пейзажи и сгради, познати ни от телевизионния екран.
Екскурзия до търговската улица Истиклял, кулата Галата и квартал Таксим. Цена 27 евро (продължителност около 4 часа). Цената включва: входна такса за Галата, билети за въжената линия и метрото, екскурзоводско обслужване. Не е включена входна такса за музея на Мадам Тюсо.
Посещение на небостъргача Сапфир. Цена 20 евро (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт, екскурзоводско обслужване и входна такса за 4D симулатора.
Посещение на Water Garden Istanbul. Цена 17 евро (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт и екскурзоводско обслужване. Новата атракция на Истанбул Water garden е разположена в азиатската част на града и предлага зрелищно лазерно водно шоу, тематични ресторанти и множество забавления за малки и големи.
<ul style="list-style-type: none">• Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод на български език.• Последователността на екскурзиите, обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на историческите обекти и трафика в Истанбул.• Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат по време на пътуването.

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ЗА РЕЗЕРВАЦИИ НАПРАВЕНИ ДО 15.11.2021 от КАМПАНИЯТА „Плати 10% депозит при записване и доплати 25 дни преди отпътуване“.**1. Плащания:**

- 1.1 Депозит в размер на 10% от пакетната цена.
- 1.2 Доплащане до 25 дни преди датата на отпътуване.

2. Анулационни срокове:

- 2.1 Потребителят има право да се откаже до 7 дни от датата на записване и заплащане на депозита без да дължи неустойка.
- 2.2 При отказ от пътуване след указания в т 2.1 срок, Потребителят губи заплатения депозит в размер на 10% от пакетната цена.
- 2.3 При анулация след доплащане на пълната сума – неустойките са съгласно договора за пътуване.
- 2.4 Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО РЕЗЕРВАЦИИ НАПРАВЕНИ ОТ 16.11.2021:

- 30 % депозит от общата цена на туристическия пакет - при записване, с **изключение на текущите кампании.**
- Доплащане до 25 дни преди датата на отпътуване.
- Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

1. Условия за записване и плащане при цени с включени отстъпки за хотелско настаняване, промоции и оферти в последната минута:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените дати, срокове и условия.

2. Минимален брой участници за провеждането за осъществяване на пътуването: 40 човека.

3. Минимален брой участници за провеждане на допълнителните екскурзии: 15 човека.

4. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

5. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт

6. Визов режим: няма изисквания за визи.

7. Място, дата и часове на отпътуване:

- Датите на отпътуване са обявени в ценовите таблици за всеки хотел.
- Тръгване от София в 22:00 ч.
- Връщането от Истанбул е късно вечерта.
- Продължителността на пътуването е около 10-12 часа. По време на пътуването се правят почивки на предвидените за целта места на всеки 2,5 - 3 часа.
- Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване и превозвача, при настъпване на обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля.

8. Права на потребителите:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- При резервации с включени отстъпки за хотелско настаняване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет с включени отстъпки за хотелско настаняване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

9. Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 114, e-mail: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.

- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13062110000759/от 07.06.2021 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333

Дата:.....

Подпис:.....